

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – Changan Dominicana

En Changan Dominicana, operada por Bella Castle Investment, SRL (BCI), nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros clientes, usuarios, prospectos, proveedores y visitantes de nuestro sitio web.

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informarle sobre la manera en que recopilamos, utilizamos, almacenamos, compartimos y protegemos sus datos personales, así como los derechos que le asisten conforme a la normativa vigente. Esta política podrá ser modificada periódicamente para adaptarse a cambios operativos, comerciales, tecnológicos o legales, por lo que recomendamos su revisión periódica.

Si tiene dudas sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, podrá contactarnos a través de los medios de contacto publicados en nuestro sitio web.

Cuando un usuario suministre datos personales de terceros, declara contar con la autorización necesaria para compartir dicha información y se compromete a informar a dichos terceros sobre el contenido de esta política.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de los datos personales es Bella Castle Investment, SRL (BCI), empresa que opera bajo denominación comercial Changan Dominicana y administra el sitio web www.changandominicana.com.do.

BCI es responsable de los tratamientos de datos descritos en esta Política y adopta medidas técnicas, organizativas y de seguridad razonables para garantizar la protección de los datos personales de los usuarios conforme a la legislación aplicable.

1. ¿Qué información personal obtenemos?

Tratamos únicamente los datos personales que el usuario nos proporciona directamente a través del sitio web, formularios, solicitudes comerciales, actividades promocionales o canales oficiales de contacto.

Las categorías de datos que podemos recopilar incluyen:

- a. Nombre y apellidos.

Esta política de privacidad se elabora conforme a la Ley No. 172-13 de la República Dominicana

- b. Número de cédula o documento de identidad.
- c. Correo electrónico.
- d. Número telefónico.
- e. Dirección física.
- f. Información laboral y financiera necesaria para solicitudes de financiamiento.
- g. Información relacionada con vehículos adquiridos o de interés para el usuario.
- h. Historial de servicios, mantenimientos, cotizaciones y solicitudes realizadas.
- i. Información generada por la navegación en nuestro sitio web.

2. ¿Para qué trataremos sus datos y sobre qué base jurídica?

- a. **Gestión de solicitudes y servicios:** Utilizamos los datos personales para procesar solicitudes de información, cotizaciones, compra de vehículos, pruebas de manejo, mantenimiento, servicios técnicos, garantías, reclamaciones y demás servicios ofrecidos por Changan Dominicana.
- b. **Creación y administración de cuenta:** Cuando corresponda, utilizamos la información proporcionada para crear y administrar cuentas de usuario, brindar acceso a servicios digitales y gestionar comunicaciones relacionadas con nuestros productos y servicios.
- c. **Solicitudes de financiamiento:** Podremos utilizar la información suministrada por el usuario para tramitar solicitudes de financiamiento ante entidades financieras autorizadas, siempre dentro de los límites permitidos por la legislación aplicable.
- d. **Comunicaciones comerciales:** Cuando el usuario otorgue su consentimiento, podremos enviar información sobre promociones, lanzamientos, eventos, campañas publicitarias, nuevos modelos de vehículos, ofertas de mantenimiento, accesorios, repuestos y demás servicios relacionados con la marca Changan.

3. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

Podremos compartir información personal únicamente cuando resulte necesario para la prestación de nuestros servicios o para el cumplimiento de obligaciones legales.

Entre los destinatarios de la información podrán encontrarse:

- a. **Entidades financieras:** Cuando el usuario solicite financiamiento, podremos compartir la información necesaria con bancos, entidades financieras o empresas de crédito para la evaluación de la solicitud.
- b. **Compañías aseguradoras:** Cuando sea necesario para la emisión de pólizas, cotizaciones o servicios relacionados con seguros de vehículos.
- c. **Dealers, concesionarios y centros de servicio autorizados:** Podremos compartir información con los dealers, concesionarios y centros de servicio autorizados de Changan Dominicana cuando ello sea necesario para la atención de solicitudes, procesos de venta, mantenimiento, garantía o servicios posventa.
- d. **Fabricantes, suplidores y socios comerciales:** Cuando resulte necesario para la ejecución de garantías, campañas de servicio, actualizaciones de productos o gestión de reclamos.
- e. **Autoridades competentes:** Cuando exista una obligación legal, regulatoria o judicial que requiera la entrega de determinada información.
- f. **Proveedores tecnológicos:** Las herramientas utilizadas para alojamiento web, análisis de tráfico, comunicaciones electrónicas y gestión tecnológica podrán tener acceso a información estrictamente necesaria para la prestación de sus servicios.

4. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Sus datos personales se conservarán durante la vigencia de la relación contractual y, en todo caso, durante los plazos establecidos por la normativa de la República Dominicana, incluyendo disposiciones fiscales y contables. Los datos relacionados con comunicaciones comerciales se mantendrán activos mientras usted no solicite su baja.

En caso de incidentes de seguridad que afecten datos personales, BCI adoptará las medidas razonables para investigar, mitigar y comunicar la situación conforme a la legislación aplicable.

5. ¿Cuáles son sus derechos?

Usted tiene derecho a:

- a. Acceder a sus datos personales.
- b. Solicitar la rectificación de información incorrecta o incompleta.
- c. Solicitar la actualización de sus datos.
- d. Solicitar la eliminación de datos cuando proceda legalmente.
- e. Oponerse al tratamiento de sus datos para determinadas finalidades.

Esta política de privacidad se elabora conforme a la Ley No. 172-13 de la República Dominicana

- f. Solicitar la limitación del tratamiento.
- g. Revocar cualquier consentimiento otorgado previamente.
- h. Solicitar información sobre el tratamiento de sus datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el usuario podrá realizar su solicitud a través de los canales de contacto publicados en el sitio web de Changan Dominicana.

Información sobre derechos y autoridad de protección de datos

Para obtener más información sobre sus derechos y los procedimientos para ejercerlos, o si considera que sus derechos han sido vulnerados, puede consultar la página oficial de la autoridad competente en materia de protección de datos personales/comerciales en la República Dominicana. Allí encontrará orientación detallada y podrá presentar reclamaciones si lo considera necesario.

Confidencialidad:

BCI garantiza que los datos personales serán tratados de forma confidencial y utilizados únicamente para las finalidades descritas en esta Política de Privacidad, conforme a la Ley No. 172-13.

Actualización de la política y comunicación de cambios

Changan Dominicana podrá modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarla a cambios legislativos, regulatorios, tecnológicos o comerciales.

Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web **www.changandominicana.com.do**, por lo que recomendamos consultar periódicamente su versión más reciente.

Política de Cookies

Changan Dominicana utiliza cookies propias y de terceros, incluyendo herramientas de análisis y publicidad digital, con el propósito de mejorar la experiencia de navegación de los usuarios, recordar sus preferencias, analizar el tráfico y rendimiento del sitio web, personalizar contenidos, gestionar campañas publicitarias y optimizar los servicios ofrecidos. Al navegar por nuestro sitio web, el usuario acepta el uso de estas tecnologías de conformidad con la presente Política de Privacidad. No obstante, podrá configurar, restringir o deshabilitar el

Esta política de privacidad se elabora conforme a la Ley No. 172-13 de la República Dominicana

uso de cookies en cualquier momento a través de las opciones de su navegador. La desactivación de determinadas cookies podría afectar el correcto funcionamiento de ciertas funcionalidades del sitio web y limitar la experiencia de navegación.