

AVISO LEGAL

La web www.changandominicana.com.do de la entidad Bella Castle Investment, SRL (en lo adelante "BCI"), domiciliada en la Av. Av. John F. Kennedy KM6 1/2, al lado de la Plaza Compostela, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana

RNC 131-69310-5

Teléfonos: 809-541-7970

Email: vozdelcliente@bellacauto.com

Representante legal: Práxedes J. Castillo Bellapart

1. **Objeto:** El presente documento tiene como finalidad regular el acceso y uso de los servicios ofrecidos a través del sitio web www.changandominicana.com.do, propiedad de Bella Castle Investment, SRL (BCI), cuyos datos de identificación se encuentran detallados en este portal.

Changan Dominicana es una plataforma digital destinada a la promoción, comercialización y difusión de información relacionada con los vehículos de la marca Changan, así como sus repuestos, accesorios, servicios de mantenimiento, solicitudes de financiamiento, reservas de pruebas de manejo, atención al cliente y demás servicios vinculados al sector automotriz en la República Dominicana. Asimismo, la plataforma facilita la comunicación entre los usuarios y Changan Dominicana para la gestión de cotizaciones, solicitudes comerciales y servicios posventa.

2. **Base Legal:** El uso de la web está condicionado al cumplimiento estricto de la legislación nacional e internacional aplicable, incluyendo:
 - a. Ley No. 358-05 General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario.
 - b. Ley No. 172-13 sobre Protección Integral de los Datos Personales.
 - c. Ley No. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales.
 - d. Código Civil de la República Dominicana.

3. **Validez de Contratos Electrónicos y Firma Digital:** Las operaciones, solicitudes, reservas, autorizaciones y demás gestiones realizadas a través de la plataforma Changan Dominicana se considerarán válidas y vinculantes conforme a la Ley No. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales.

El usuario acepta que las manifestaciones de voluntad realizadas por medios electrónicos en la plataforma tienen plena validez jurídica y fuerza vinculante, equiparables a la firma manuscrita de conformidad con la legislación vigente.

4. **Acceso y responsabilidad del usuario:** El acceso y uso de la plataforma son responsabilidad exclusiva del usuario, quien asume todos los riesgos derivados de su utilización. El usuario garantiza la veracidad, exactitud y actualización de toda la información proporcionada, comprometiéndose a utilizar la plataforma conforme a la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público.
5. **Actualización de contenido:** La información publicada en la plataforma corresponde a aquella vigente en la fecha de su última actualización. BCI se reserva el derecho de modificar, actualizar, corregir o eliminar contenidos, promociones, especificaciones técnicas de vehículos, disponibilidad, precios y los presentes términos y condiciones en cualquier momento, siendo responsabilidad del usuario revisar periódicamente dichos documentos.
6. **Seguridad y limitación de responsabilidad:** BCI implementa medidas razonables de seguridad para proteger la información contenida en la web. Sin embargo, no garantiza la ausencia de interrupciones, virus informáticos, ataques cibernéticos, fallos técnicos o intromisiones ilegítimas de terceros, por lo que no asume responsabilidad por los daños derivados de estas situaciones.
7. **Uso adecuado:** El usuario se compromete a utilizar la web y los servicios puestos a su disposición conforme a la ley, la moral y las buenas costumbres, absteniéndose de utilizarlos con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a las presentes condiciones, o de cualquier forma que pueda perjudicar a terceros o impedir el normal funcionamiento de la plataforma.

8. **Usuarios:** Los servicios ofrecidos a través del sitio web están destinados a personas físicas y jurídicas interesadas en la adquisición de vehículos, repuestos, accesorios y servicios relacionados con la marca Changan. Los usuarios que utilicen esta plataforma declaran ser mayores de edad y contar con capacidad legal suficiente para contratar.

9. **Propiedad intelectual:** Todo el contenido de la plataforma, incluyendo textos, imágenes, logotipos, diseños, fotografías, catálogos, material publicitario, software, nombres comerciales y marcas, es propiedad de BCI o de sus respectivos titulares, quienes han debidamente autorizado a BCI para el uso de este contenido.

Se prohíbe la reproducción, distribución, modificación o uso comercial de dichos contenidos sin autorización previa y por escrito. El acceso a la plataforma es personal e intransferible y no confiere ningún derecho de propiedad intelectual al usuario.

10. **Suspensión de servicios:** BCI podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo la prestación de servicios a aquellos usuarios que incumplan las disposiciones contenidas en este documento o que incurran en actividades contrarias a la ley, la moral o el orden público.

La suspensión o exclusión del usuario no limitará el derecho de BCI a ejercer las acciones legales correspondientes.

11. **Información del Usuario:** El usuario que solicite información, cotizaciones, financiamiento, pruebas de manejo, mantenimiento o cualquier otro servicio ofrecido por la plataforma deberá proporcionar información verdadera, exacta y completa.

Dependiendo del servicio solicitado, podrá requerirse:

- a. Nombre completo.
- b. Cédula de identidad o pasaporte.
- c. Domicilio.
- d. Correo electrónico y teléfono de contacto.
- e. Licencia de conducir vigente para pruebas de manejo.

- f. Información financiera y laboral necesaria para solicitudes de financiamiento.
- g. Información relativa al vehículo para servicios de mantenimiento, garantía o reparación.

12. **Enlaces Externos:** El sitio web podrá contener enlaces a páginas de terceros. BCI no controla ni asume responsabilidad alguna por el contenido, políticas de privacidad o prácticas de dichos sitios externos.

13. **Disponibilidad De Vehículos, Repuestos Y Servicios:** La disponibilidad de vehículos, modelos, versiones, colores, accesorios, repuestos y servicios ofrecidos estará sujeta al inventario existente al momento de la solicitud, reserva o compra.

Las imágenes, fotografías, especificaciones técnicas, equipamientos, dimensiones, colores y demás características mostradas en la plataforma tienen fines informativos e ilustrativos, por lo que podrán variar respecto del producto final disponible en el mercado.

BCI se reserva el derecho de modificar o discontinuar modelos, características, especificaciones técnicas, precios y promociones sin previo aviso, conforme a las políticas del fabricante o a las necesidades comerciales de la empresa.

14. **Cotizaciones, Precios Y Condiciones De Venta:** Las cotizaciones emitidas a través de la plataforma tienen carácter informativo y no constituyen una oferta vinculante para BCI hasta tanto exista una aceptación formal por parte de la empresa y se hayan cumplido los requisitos correspondientes para la compra.

Los precios publicados podrán estar sujetos a modificaciones derivadas de cambios en impuestos, costos de importación, transporte, disponibilidad de inventario, fluctuaciones cambiarias o decisiones comerciales.

Las promociones, descuentos y ofertas especiales estarán sujetas a las condiciones específicas establecidas para cada campaña y tendrán vigencia únicamente durante el período indicado.

15. **Solicitudes de Financiamiento:** Las solicitudes de financiamiento realizadas a través de la plataforma constituyen únicamente una gestión preliminar de información y no garantizan la aprobación del crédito solicitado.

Toda aprobación de financiamiento dependerá exclusivamente de la evaluación realizada por las entidades financieras correspondientes, conforme a sus políticas internas, requisitos regulatorios y análisis de riesgo crediticio.

16. **Garantías, Mantenimiento Y Servicios Posventa:** Los vehículos comercializados por BCI estarán cubiertos por las garantías ofrecidas por el fabricante y/o dealers autorizados, de conformidad con los términos, condiciones, limitaciones y exclusiones establecidos en el certificado de garantía entregado al cliente al momento de la compra.

La cobertura de garantía estará sujeta al uso adecuado del vehículo y al cumplimiento de los programas de mantenimiento recomendados por el fabricante.

Los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo, diagnóstico técnico, reparación y servicios posventa estarán sujetos a disponibilidad de agenda, disponibilidad de repuestos y tiempos razonables de ejecución.

BCI podrá utilizar repuestos originales, homologados o aprobados por el fabricante conforme a las especificaciones técnicas aplicables.

17. **Dealers Autorizados:** Los dealers, concesionarios y centros de servicio autorizados publicados en la plataforma corresponden a la red autorizada por BCI vigente al momento de su publicación. BCI se reserva el derecho de modificar, actualizar, incorporar, sustituir o eliminar, en cualquier momento y sin previo aviso, la información relativa a sus dealers autorizados, incluyendo su ubicación, datos de contacto, servicios ofrecidos y condición de autorizados. La información publicada tiene carácter informativo y podrá estar sujeta a cambio

18. **Reclamaciones y Atención al Cliente:** Las reclamaciones relacionadas con vehículos, accesorios, repuestos, garantías, servicios técnicos o cualquier otro servicio prestado por BCI deberán realizarse a través de los canales oficiales de atención al cliente habilitados por la empresa.

BCI evaluará cada caso conforme a las disposiciones legales aplicables, las políticas internas de servicio y las condiciones de garantía correspondientes, comprometiéndose a ofrecer respuesta dentro de un plazo razonable según la naturaleza de la reclamación.

El usuario se compromete a colaborar con cualquier proceso de inspección, diagnóstico o evaluación técnica que resulte necesario para determinar el alcance de la reclamación presentada.

La presentación de una reclamación no implicará automáticamente el reconocimiento de responsabilidad por parte de BCI ni la procedencia de reparación, reemplazo o compensación alguna hasta tanto haya concluido la evaluación correspondiente.

19. **Resolución de Conflictos:** En caso de controversia, las partes procurarán resolverla mediante mecanismos alternativos como la mediación o el arbitraje, antes de acudir a los tribunales ordinarios.

20. **Vigencia y Jurisdicción:** El presente documento entra en vigor desde su publicación en la plataforma y será aplicable a todas las operaciones realizadas con BCI. Las controversias se regirán por las leyes de la República Dominicana, sin perjuicio de la aplicación complementaria de normas internacionales de transporte y comercio. Si alguna de las estipulaciones fuera declarada nula, total o parcialmente, no afectará a las restantes cláusulas. El usuario acepta que los Términos y Condiciones podrán ser modificados por BCI en cualquier momento, y el uso continuado de la plataforma implica la aceptación de los nuevos términos.